

Express in English

Buying a car

	Partner A employee		Partner B customer
1	Begrüßen Sie den Kunden und fragen Sie ihn, ob Sie ihm behilflich sein können.	1	
2		2	Reagieren Sie und sagen Sie, dass Sie sich einen neuen Wagen kaufen möchten.
3	Empfehlen Sie dem Kunden, sich erst einmal umzuschauen. Sagen Sie ihm, dass Sie jederzeit seinen Fragen beantworten werden.	3	
4		4	Erwähnen Sie, dass Ihr besonderes Interesse umweltfreundlichen Wagen gilt, weil Sie wissen, dass große Autos große Umweltverschmutzer sind.
5	Teilen Sie dem Kunden mit, dass alle Autos mit Katalysatoren ausgestattet sind.	5	
6		6	Sagen Sie, dass Sie kürzlich einen Bericht gelesen haben, in dem Autogas empfohlen wird.
7	Bestätigen Sie dem Kunden, dass dies eine preiswerte Alternative ist. Empfehlen Sie dem Kunden das neue Hybridfahrzeug Ihrer Automarke.	7	
8		8	Erkundigen Sie sich nach den Vorteilen dieses Fahrzeuges und den technischen Daten.
9	Erklären Sie, dass dieses Fahrzeug in der Stadt mit Elektromotor angetrieben wird und eine Reichweite von 100km hat. Der Gasverbrauch liegt bei 7l/ km.	9	
10		10	Sie sind begeistert, weil Sie täglich einen längeren Arbeitsweg zurücklegen müssen und Sie leider keine öffentlichen Transportmittel benutzen können.
11	Sagen Sie dem Kunden, dass er 4 € auf 100 km sparen kann. Ermuntern Sie ihn, eine Probefahrt zu machen.	11	
12		12	Bestätigen Sie dem Verkäufer, dass dies Ihr Interesse geweckt hat und Sie eine Probefahrt machen möchten.